

La Gerencia de **Tuá s.l.**, declara su compromiso de conseguir y mantener el más alto grado de calidad en los servicios prestados, es decir, las actividades de **Diseño y Producción Técnica de Sonido, Imagen e Iluminación para Eventos** y asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la Política de Calidad.

Este compromiso lleva a **Tuá s.l.**, a un concepto integral de la calidad, cuyo principio fundamental es que la calidad se consigue de forma progresiva mediante las aportaciones de todos y cada una de las actividades que realiza **Tuá s.l.**, tanto de servicio como de gestión.

La situación actual del mercado, con clientes cada vez más exigentes y preocupados por la calidad, nos ha llevado a desarrollar a desarrollar un Sistema de Calidad, con el fin de conseguir que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio que le damos, que seamos competitivos frente a otras empresas del sector y que mejoremos continuamente el trabajo que realizamos.

A partir de esto, los compromisos adquiridos son:

- ✿ Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad adecuado, que permita satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, basándose en los requisitos de la norma **ISO 9001:2015**.
- ✿ Asumir por parte de todo el equipo que trabaja en TUA la responsabilidad por cada una de las tareas que desempeñan en la TUA.
- ✿ Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Calidad.
- ✿ Promover la formación y mejora continua de la capacidad de nuestros trabajadores.
- ✿ Enfocar a nuestra TUA a la satisfacción de nuestros clientes mejorando gradualmente nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- ✿ Establecer canales de comunicación eficaces con los clientes, proveedores y subcontratistas, que propicien la integración de éstos para definir y adaptarnos a sus necesidades y expectativas.
- ✿ Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable u otros requisitos relacionados con nuestra actividad, incluyendo las especificaciones impuestas por nuestros clientes.
- ✿ Mantener las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la TUA para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas.

- ✿ Fundamentar el Sistema de Gestión de Calidad en la prevención de no conformidades como un medio que proporcione a los clientes, productos y servicios de calidad; por consiguiente, el personal de **TUA** tiene la responsabilidad de informar a la dirección, a través de los canales establecidos, cualquier situación real o potencial, que afecte al sistema.

Para llevar a buen término esta Política de Calidad, **TUA** se compromete a cumplir los requisitos de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos aquí expresados y se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, así como por las partes interesadas pertinentes.

Cada año, coincidiendo con la revisión del sistema por la dirección, la Política de Calidad será revisada para garantizar su continua adecuación y el proceso de mejora continua.

Fdo. TUA

GERENCIA

